**1. Как задействовать функцию мультимониторности?**

Расширить Рабочий стол на доп. мониторы стандартными средствами Windows, после чего запустить Ewclid Monitor 2 раза или более. При необходимости можно создать несколько ярлыков запуска утилиты Monitor, в свойствах ярлыков в конце строки «Объект» добавить параметры /D:n (принудительное открытие на мониторе номер n) и /T:n (принудительный выбор шаблона номер n). Более подробно о доп. параметрах – см. инструкцию к Ewclid.

**2. Должен ли быть USB-ключ вставлен постоянно?**

Ключ USB aka Guardant - это ключ защиты, который защищает наше ПО от тиражирования. Для функционирования програмного обеспечения необходимо, чтобы он был постоянно "вставлен".

**3. Как включить запись "по кольцу"?**

Запись "по кольцу", т.е. режим автоматического удаления старых записей при заполнении архива задействован в системе Ewclid постоянно и включения не требует. Условие нормальной работы записи "по кольцу" - корректная настройка параметров архива.

**4. Как правильно настроить размеры архива?**

В утилите Ewclid Administrator в закладке "Настройка видеоархива" необходимо задать максимальные размеры архивов и т.н. размер клипа для каждой камеры таким образом, чтобы:

а) размер клипа был как минимум в 2 раза меньше максимального размера архива;

б) установленные для камер максимальные размеры архивов в сумме не превышали 95% ёмкости отведенного под архив раздела.

Например, если 2 камеры пишутся на диск Е: ёмкостью 200 Гбайт,то максимальные размеры архивов для данных камер могут быть соответственно 95 и 95 Гбайт, либо 100 и 90 Гбайт, либо 130 и 60 Гбайт и т.п.

Аналогично настраивается фото и аудиоархив.

**5. Можно ли писать на несколько жёстких дисков?**

Можно. Для этого достаточно в Настройках видеоархива изменить букву диска в путях хранения архивов, указанных для камер. Аналогично выполняется для фото и аудио.

При этом рекомендуется записывать не более 16 каналов на один физический диск.

**6. Сколько удаленных рабочих мест одновременно можно подключить к одному серверу?
    Сколько серверов могут быть одновременно подключены к одному удаленному рабочему месту?**

ПО Ewclid Standard позволяет подключить одно удаленное рабочее место (УРМ). В ПО Ewclid Server, Ewclid Administrator нет ограничений по количеству удаленных рабочих мест.

Одно УРМ на базе ПО Ewclid Monitor, Operator, Client, Administrator можно подключить к неограниченному количеству серверов с Ewclid Standard, Administrator, Server с отображением от 1 до 256 каналов видео/аудио на одном мониторе.

**7. Установил клиентское ПО, но не получается подключиться к серверу. Домена нет, компьютеры "пингуются" успешно. Что делать?**

Скорее всего, на сервере на разрешен доступ для клиентской учетной записи. Рекомендуется сверить действия по настройке сети на уровне Рабочей группы и установке ПО Ewclid с нижеприведенной инструкцией:

- Поставить Windows и все драйверы.

- Вручную задать IP и маску сети (одну и ту же на всех ПК).

- Создать на клиентском ПК уч. запись с непустым паролем, под которой в дальнейшем будет работать пользователь.

- Создать на сервере точно такую же уч. запись, как и на клиенте.

- Запустить на всех машинах Мастер настройки сети (из Панели управления), с его помощью соединить компьютеры в Рабочую группу, отметив при этом поддержку общих файлов и принтеров.

- Установить ПО Ewclid одной и той же версии на требуемых ПК.

- На клиентском ПК работать под той учетной записью, дубликат которой есть на сервере.

Проверить правильность работы сети можно, зайдя Проводником с клиентского ПК на сервер, при этом пользователь должен увидеть Общие принтеры и файлы без дополнительного ввода логина-пароля.

**8. Как настроить круглосуточную запись "по движению"?**

Для версий 2.1.24 SP1 и более ранних:

Кнопка "Пуск"->"Все программы"->"Ewclid 2 ..."->Ewclid Scheduler->Щелчок правой кнопки мыши по строке "При запуске системы"->Щелкнуть левой кнопкой мыши на строке "Добавить объект"->Выбрать из списка в верхней части появившегося окна пункт "Разрешить работу детектора движения"->Щелкнуть левой кнопкой мыши на появившемся списке камер->Выделить нужные камеры->нажать кнопку "Добавить"->Нажать на последнюю кнопку "Помощник настройки планировщика в верхней части окна на панели инструментов "->Отметить "галочкой" строку "Назначить..."-> Нажать "ОК".

Для версии 2.1.25 и более поздних:

Кнопка "Пуск"->"Все программы"->"Ewclid 2 ..."->Ewclid Scheduler-> Нажать на предпоследнюю кнопку "Помощник настройки планировщика в верхней части окна на панели инструментов "->Выбрать из верхнего списка «Запись по детектору движения»->Отметить "галочкой" строки "Вкл. детектор движения…" и «Добавлять запись в Журнал событий…»-> Нажать "ОК".

**9. Нужно ли как-нибудь настраивать Windows для системы Ewclid?**

Создание учётных записей, задание имён компьютерам и объединение компьютеров в сеть желательно выполнять ДО установки ПО Ewclid. Имя компьютера, в котором установлены платы Ewclid, НЕ должно начинаться с цифры. Также рекомендуется не задавать фиксированный размер файла подкачки, а установить режим "По выбору системы".

**10. Какой объем занимает 1 минута видеозаписи без сжатия и видеозаписи, сжатой кодеком Ewclid Frame Compressor?**

Минута несжатого видео с одного канала при темпе ввода 25 к/с и разрешении 672х576 (удвоенный полукадр) занимает 567000 Кбайт. (Выходной поток на канал /Кбайт в секунду/ 9450 \* 60 секунд = 567000 Кбайт в минуту). Использование кодека Ewclid Frame Compressor позволяет снизить объём до 250 Кбайт.

**11. В каком разрешении и каким кодеком записывается изображение с подключенной к Ewclid IP-видеокамеры?**

При установках «по умолчанию» запись идет кодеком Ewclid Frame Compressor, имеющим собственные настройки. При смене кодека на «Без сжатия» в закладке «Настройки видеоархива» утилиты Ewclid Administrator запись пойдет в кодеке MPEG4 или H.264 (в зависимости от модели камеры) в оригинальном разрешении камеры; на запись будут влиять параметры, установленные непосредственно в настройках IP-камеры для передачи видео данными кодеками по RTSP.
Замечание: для корректной записи в MPEG4 или H.264 необходимо открыть в маршрутизаторах/файерволлах и т.п. используемый RTSP порт 554.

 **12. Сколько стоит ПО для Ewclid?**

Цены на ПО Ewclid v2 указаны в разделе Программное обеспечение. ПО Ewclid v2 Lite, кодек Ewclid Frame Compressor и вспомогательные утилиты предоставляются бесплатно.

**13. Что такое Ewclid SDK? Нужен ли он мне?**

SDK(Software Development Kit - набор средств разработки). Ewclid SDK - пакет разработчика Программного Обеспечения. При помощи SDK, умея программировать хотя бы на среднем уровне, можно использовать функции видеонаблюдения системы Ewclid в ПО сторонних производителей. Для использования SDK платы приобретать необязательно благодаря программному Эмулятору видеосигнала. Более подробно об SDK здесь [**>>**](https://web.archive.org/web/20120318021456/http%3A/www.ewclid.ru/sbility/integration/sdk/)

**14. Какие "подводные камни" могут встретиться при установке Ewclid?**

Зависит прежде всего от того, насколько выполняются наши рекомендации по выбору платформы. Также замечено несколько повторяющихся проблем:

1. Очень медленная скорость показа через Ewclid WEB если на сервере используется сетевой адаптер Attansic (встроен в некоторые материнские платы от ASUS).

2. Замечены "зависания" в случае установки антивируса NOD32.

3. Программа-брандмауэр Outpost может заблокировать UDP-трафик, несущий изображение, принимая его за хакерскую атаку.

4. При объёме ОЗУ 4096 Мбайт и более может полностью отсутствовать изображение . Необходимо либо уменьшить размер ОЗУ, либо в файле boot.ini изменить параметр “noexecute” на “execute”.

5. Возможны дефекты изображения при использовании процессоров Intel серий Q8xxx, Q9xxx в сочетании с ОС Windows XP и памятью DDR-II. Для избежания дефектов в случае использования данного процессора рекомендуется либо подбирать материнскую плату под память типа DDR-III, либо устанавливать ОС Windows Vista или Windows 7.

6. Могут не устанавливаться драйверы плат Ewclid на 64-битных Windows 7 или Windows 2008 Server. Для успешной установки необходимо включить функцию Testsigning.  Кнопка "Пуск"->"Выполнить"->набрать CMD и нажать Enter->ввести команду   Bcdedit.exe -set TESTSIGNING ON  и нажать Enter->Перезагрузить ПК->Повторить установку драйвера или ПО Ewclid. (Актуально для версии 2.1.27, в версии 2.1.28 не требуется).

7. Компьютер (независимо от наличия/отсутствия системы Ewclid) может не включаться при одновременном использовании системной платы на базе iP55, ЦП со встроенным видео, видеокарты на базе Radeon HD55xx. Для избежания рекомендуется использовать либо ЦП без встроенного видео, либо системную плату на другом чипсете, либо видеокарту НЕ на основе HD55xx.